

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «Павлов-Мед»
О. В. Варлачева
« 10 » января 2017 г.



Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Павлов-Мед»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 22.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» №1006 от 04.10.2012 г.

1.2 Действие настоящего положения распространяется на все подразделения ООО «Павлов-Мед»

1.3 Настоящее Положение определяет порядок предоставления платных медицинских услуг, осуществляемых в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг.

1.4 Настоящее положение не регулирует порядок предоставления платных медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования.

1.5 Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором, заключенным между ООО «Павлов-Мед» и страховой медицинской организацией, в рамках действующего законодательства.

1.6 ООО «Павлов-Мед», вправе предоставлять за плату иные виды услуг, не относящиеся к медицинской деятельности, в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу организации.

2. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Оказание платных медицинских услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к методикам диагностики, профилактики и лечения на территории Российской Федерации.

2.2. Основанием для предоставления платных медицинских услуг являются:
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина.

2.3. Перечень видов и объемов медицинской помощи, оказываемых населению за плату, определены постановлением Правительства Мурманской области «Территориальной программе государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной помощи и перечне видов и объемов медицинской помощи населению Мурманской области, оказываемых за счет средств предприятий, учреждений, организаций и личных средств граждан», на каждый последующий год-соответствующими нормативными документами.

2.4 Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. ООО «Павлов-Мед» в обязательном порядке обеспечивает граждан бесплатной и доступной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации специалистов.

3.2. Специалисты ООО «Павлов-Мед» обязаны обеспечивать соответствие предоставления медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг в ООО «Павлов-Мед» осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.4. Оказание платных медицинских услуг специалистами ООО «Павлов-Мед» может осуществляться только в помещении медицинского учреждения.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются ООО «Павлов-Мед» на основе договоров с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами). Договор заключается в простой письменной форме.

3.6. При осуществлении медицинской деятельности Клиника вправе:

3.6.1. Самостоятельно определять график консультаций, процедур и график работы врачей.

3.6.2. Отступить от запланированного графика обследования в случае опоздания Пациента и занятости врача, а в случае опоздания Пациента на прием к врачу более чем на 15 минут, отменить прием и/или перенести его на другое время. Приостановить её оказание услуг Пациенту в клинике, в случае неоднократной неявки Пациента на прием в предварительно забронированное время.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в ООО «Павлов-Мед» регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением и приказом генерального директора о порядке предоставления платных услуг.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

4.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

4.4. Клиника предоставляет потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию, и в доступной для него форме, информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях,

4.5. Без согласия Пациента Клиника не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. ООО «Павлов-Мед» обязано предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах (стойках) информацию содержащую следующие сведения:

- наименование юридического лица;

- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающие

факт внесения сведения о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации , перечень работ (услуг) , наименование , адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях , сведения об условиях, порядке , форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи ;
-- сведения о медицинских работниках , участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации ;
- режим работы учреждения ;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здоровья граждан , территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека .

4.7. Информация , размещенная на информационных стендах (стойках) , должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени учреждения . Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией .

5. РАСЧЕТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. При осуществлении наличных денежных расчетов с гражданами за оказание платных медицинских услуг в ООО « Павлов-Мед» в обязательном порядке применяется контрольно-кассовая техника.

5.2. При оплате платных медицинских услуг в полном объеме - гражданам выдается документ , подтверждающий прием наличных денежных средств- кассовый чек

5.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, что оформляется в установленном порядке(заявление на возврат , причины возврата , акт и другие документы).

6. ЦЕНА НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании маркетинговых исследований с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг .

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. В соответствии с действующим законодательством ООО « Павлов-Мед» несет ответственность перед потребителем за исполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований , предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения , разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан .

7.2. ООО « Павлов-Мед » освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом .

7.3. Генеральный директор ООО « Павлов-Мед» несет ответственность за организацию и качество оказания платных услуг, а также установление цен и порядка взимания денежных средств с граждан .