



Утверждаю:  
Генеральный директор  
ООО «Павлов-Мед»  
О. В. Варлачева  
«10» января 2017 г.

## **О правилах записи на первичный приём/консультацию/обследование в ООО «Павлов-Мед»**

Общество с ограниченной ответственностью «Павлов-Мед» (далее «Клиника») обеспечивает возможность записи пациентов на первичный приём/консультацию/обследование следующими способами :

1. Путем личного обращения в регистратуру Клиники;
2. По телефону Клиники .

### **ЗАПИСЬ ПУТЕМ ЛИЧНОГО ОБРАЩЕНИЯ В РЕГИСТРАТУРУ КЛИНИКИ**

Осуществляется при личном обращении Пациента в регистратуру Клиники. Пациент может быть записан на приём к врачу Клиники в день обращения, при наличии свободного времени в графике приема конкретного врача Клиники.

При отсутствии свободного времени в графике приёма запись осуществляется на ближайший свободный день и время работы врача Клиники.

### **ЗАПИСЬ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЁМ ПО ТЕЛЕФОНУ**

Запись на первичный приём производится по следующим телефонам :

**25-26-38 и 600-076**

При телефонном обращении Пациент предоставляет менеджеру следующую информацию :

Фамилия, Имя, Отчество;  
Номер контактного телефона

Пациент сообщает менеджеру клиники проблему с которой хочет записаться на приём и желаемые дату и время приёма .

На основании сведений, полученных от Пациента, менеджер вносит информацию о записи Пациента на приём в график приема Врачей Клиники.

При первом визите в Клинику при себе необходимо иметь паспорт .