Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «Павлов-Мед»
_____О. В. Варлачева
«_10_» января_2017 г.

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Павлов-Мед»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации , Федеральным законом от 22.11.2011 № 323-ФЗ « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации «; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 « О защите прав потребителей «; постановлением Правительства Российской Федерации « Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» №1006 от 04.10.2012 г.

1.2 Действие настоящего положения распространяется на все подразделения ООО « Павлов-Мед»

1.3 Настоящее Положение определяет порядок предоставления платных медицинских услуг, осуществляемых в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг.

1.4 Настоящее положение не регулирует порядок предоставления платных медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования .

1.5 Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договором , заключенным между ООО « Павлов-Мед» и страховой медицинской организацией, в рамках действующего законодательства.

1.6 ООО «Павлов-Мед» , вправе предоставлять за плату иные виды услуг, не относящиеся к медицинской деятельности, в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу организации .

2. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1.Оказание платных медицинских услуг должно соответствовать требованиям , предъявляемым к методикам диагностики , профилактики и лечения на территории Российской Федерации .

2.2. Основанием для предоставления платных медицинских услуг являются :
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина.

2.3.Перечень видов и объёмов медицинской помощи, оказываемых населению за плату , определены постановлением Правительства Мурманской области «Территориальной программе государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной помощи и перечне видов и объёмов медицинской помощи населению Мурманской области, оказываемых за счет средств предприятий, учреждений, организаций и личных средств граждан», на каждый последующий год-соответствующими нормативными документами.

2.4 Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1.ООО»Павлов-Мед» в обязательном порядке обеспечивает граждан бесплатной и доступной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режиме работы , перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации специалистов
.3.2. Специалисты ООО « Павлов-Мед» обязаны обеспечивать соответствие предоставления медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики , профилактики и лечения , разрешенным на территории РФ
3.3.Предоставление платных медицинских услуг в ООО « Павлов-Мед» осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи .
3.4. Оказание платных медицинских услуг специалистами ООО «Павлов-Мед» может осуществляться только в помещении медицинского учреждения .
3.5.
Платные медицинские услуги оказываются ООО «Павлов-Мед» на основе договоров с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами). Договор заключается в простой письменной форме .
3.6. При осуществлении медицинской деятельности Клиника вправе :
3.6.1. Самостоятельно определять график консультаций , процедур и график работы врачей.
3.6.2.Отступить от запланированного графика обследования в случае опоздания Пациента и занятости врача , а в случае опоздания Пациента на прием к врачу более чем на 15 минут , отменить прием и/или перенести его на другое время . Приостановить её оказание услуг Пациенту в клинике , в случае неоднократной неявки Пациента на прием в предварительно забронированное время .

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1.Предоставление платных медицинских услуг в ООО « Павлов-Мед» регламентируется действующим законодательством , настоящим Положением и приказом генерального директора о порядке предоставления платных услуг.
4.2.При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация .
4.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя(законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.
4.4. Клиника предоставляет потребителю (законному представителю Потребителя) , по его требованию ,и в доступной для него форме , информацию :
- о состоянии его здоровья , включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения , связанном с ним риске , возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства , ожидаемых результатах лечения ;
-об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях ,
4.5.Без согласия Пациента Клиника не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе .
4.6. ООО « Павлов-Мед» обязано предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных стендах (стойках) информацию содержащую следующие сведения :
-наименование юридического лица;
-адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающие факт внесения сведения о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

-сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации , перечень работ (услуг), , наименование , адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях , сведения об условиях, порядке , форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
-порядок и условия предоставления медицинской помощи ;
--сведения о медицинских работниках , участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации ;
-режим работы учреждения ;
-адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здоровья граждан , территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека .
4.7. Информация , размещенная на информационных стендах (стойках) , должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени учреждения .Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией .

5. РАСЧЕТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. При осуществлении наличных денежных расчетов с гражданами за оказание платных медицинских услуг в ООО « Павлов-Мед» в обязательном порядке применяется контрольно-кассовая техника.
5.2.При оплате платных медицинских услуг в полном объеме - гражданам выдается документ , подтверждающий прием наличных денежных средств- кассовый чек
5.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, что оформляется в установленном порядке(заявление на возврат , причины возврата , акт и другие документы).

6.ЦЕНА НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании маркетинговых исследований с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг .

7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАВТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1.В Соответствии с действующим законодательством ООО « Павлов-Мед» несет ответственность перед потребителем за исполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований , предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения , разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан .
7.2. ООО « Павлов-Мед « освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом .
7.3. Генеральный директор ООО « Павлов-Мед» несет ответственность за организацию и качество оказания платных услуг, а также установление цен и порядка взимания денежных средств с граждан .